



## Dunlopi rahulolugarantii Kindlustunne ostmisel

**See garantii on meie viis näidata, et teie rahulolu on meile oluline.**

Järgmiste Dunlop MC rehvimudelitega olete igas mõttes võitja: SportSmart2 MAX, RoadSmart III, StreetSmart, TrailSmart MAX, Elite 4 ja American Elite. Kui te pole ostetud Dunlop MC rehvidega rahul, vahetame toote välja vastavalt allpool toodud tingimustele. Dunlopi rahulolugarantii tagab ostmisel kindlustunde.

### Allpool esitatavate tingimuste kokkuvõte

- Rehvimudeleid SportSmart2 MAX, RoadSmart III, StreetSmart, TrailSmart MAX, Elite 4 ja American Elite saab tagastada ja asendada.
  - Veebis tuleb registreerida 7 päeva jooksul alates ostukuupäevast. Tarbija peab nõuetele vastavad rehvid tagastama või asendama 21 päeva jooksul pärast veebis registreerimise kuupäeva.
  - Veebis registreerimiseks on vaja maksetõendit, seega hoidke alles ostu tõendav kviitung või muu dokument. **Veebis registreerimise meilikinnitus on tõend registreerimise kohta ja see tuleb koos arve/kviitungiga esitada rehvide tagastus- või asenduskoahas.**
- NB! Kui klient soovib rehvid esindusse jätta, peab ta esitama: a) e-kirja, mis kinnitab tema Internetis registreerumist ja kus on ära märgitud kuupäev, b) ostutõendi (arve) ja c) täidetud kaebuste esitamise vormi (kättesaadav registreerumise veebilehel; vorm peab olema välja printitud ja täidetud enne, kui rehvid tohib rehvimüüja esindusse jätta; rehvimüüja täidab vormil väljad, mis on selleks ette nähtud).
- Üks tarbija võib ühe aasta jooksul tagastada kõige rohkem ühe kahest rehvist koosneva komplekti.
  - Paigaldustasud ja lisakulud teise rehvimudeli kasutuselevõtuks või tagastamise eest peab kandma tarbija.

### Garantii kehtib ainult järgmistel juhtudel.

- Rehvid on ostetud Dunlopi edasimüüjalt, kes on need paigaldanud ja kes osaleb ka Dunlopi rahulolugarantii programmis.
- Garantii kehtib ainult juhul, kui tagastatakse kaks rehvi (ühe rehvi tagastamine pole võimalik).
- Rehvide registreerimine veebis toimub 7 päeva jooksul alates ostukuupäevast ja tarbija tagastab need või need asendatakse 21 päeva jooksul alates veebis registreerimise kuupäevast.
- Mõlemad paigaldatud rehvid on Dunlopi samast mudelist, mis kuulub kvalifitseeruvate mudelite hulka.
- Tagastatud rehvid ei tohi esialgse turvisemustri sügavusega võrreldes olla kulunud rohkem kui 1 mm.

## TARBIJATEAVE

– Tagastatud rehvidel pole füüsilisi kahjustusi (nt kriimustusi) ja neid *pole* kasutatud võistlustel ega võidusõitudel.

Rehvimüüjale tuleb esitada kõik dokumendid (e-kiri, kaebuste esitamise vorm, kviitung/arve)

### Lõpumärkused

Dunlop jätab endale õiguse igal ajal ja ette teatamata reegleid muuta või tühistada kampaania ja kampaania mis tahes osa.

**Dunlopi rahulolu eriGARANTII** kehtib lisaks Dunlopi rehvide standardtingimustele ja tingimustele, mille võib rakendada Dunlopi edasimüüja. Lisateabe saamiseks eespool toodud tingimuste kohta pöörduge Dunlopi edasimüüja poole. Garantii pole ette nähtud teie kui tarbija õiguste piiramiseks seaduse või Goodyear Dunlop Tires Baltic OÜ tingimuste suhtes.

**Garantii koostas Goodyear Dunlop Tires Baltic OÜ.**