



Dunlopin tyytyväisyystakuu Osta turvallisin mielin

Tämä takuu on keinomme osoittaa sinulle, tyytyväisyytesi on tärkeää meille!

Dunlopin tyytyväisyystakuullamme, jonka olemme antaneet Dunlopin moottoripyörän rengasmalleille SportSmart2 MAX, RoadSmart III, StreetSmart, TrailSmart MAX, Elite 4 ja American Elite, voit vain voittaa: Jos et ole tyytyväinen ostamiisi Dunlopin moottoripyörän renkasiin, korvaamme tuotteen alla olevien ehtojen mukaisesti. Dunlopin tyytyväisyystakuun tarkoitus on, että voit ostaa turvallisin mielin.

Yhteenveto alla olevista ehdoista

- Rengasmallit SportSmart2 MAX, RoadSmart III, StreetSmart, TrailSmart MAX, Elite 4 ja American Elite kuuluvat palautus- ja korvaustakuun piiriin.
 - Verkkorekisteröinti on tehtävä 7 päivän kuluessa ostopäivästä. Takuun piiriin kuuluvat renkaat on palautettava tai vaihdettava 21 päivän kuluessa siitä päivästä, jona kuluttaja on rekisteröinyt ne verkossa.
 - Verkkorekisteröinnissä tarvitaan ostosite, joten säilytä kuitti tai muu tosite ostotodisteena.
- Verkkorekisteröinnin vahvistussähköpostiviesti on rekisteröintitodistus, joka on esitettävä jälleenmyyjälle laskun/kuitin ohessa renkaita palautettaessa tai vaihdettaessa.**

HUOM! Jos kuluttaja haluaa palauttaa renkaansa, tulee hänellä olla palautuksen yhteydessä:
a) Sähköpostivahvistus online -rekisteröinnistä sis päivämäärän b) Tosite ostosta (kuitti) sekä c) täytetty palautuslomake (löytyy online -rekisteröintisivustolta ja se täytyy olla täytettynä ja printattuna mukana renkaiden palautuksen yhteydessä jälleenmyyjälle. Jälleenmyyjä täyttää palautuslomakkeen omat osionsa palautuksen yhteydessä).

- Sama kuluttaja voi palauttaa enintään yhden neljän renkaan sarjan.
- Kuluttaja vastaa toiseen rengasmalliin vaihtamisesta tai renkaiden palauttamisesta koituvista asennuskuluista ja lisäkuluista.

Takuu on voimassa vain, jos seuraavat ehdot täyttyvät:

- Renkaat on ostettu Dunlop-jälleenmyyjältä, joka on myös asentanut ne. Kyseisen Dunlop-jälleenmyyjän on oltava mukana Dunlop-tyytyväisyystakuuohjelmassa.
- Takuu on voimassa vain, jos asiakas palauttaa koko kahden renkaan sarjan (yhden renkaan palauttaminen ei ole mahdollista).
- Verkkorekisteröinti on tehtävä 7 päivän kuluessa ostopäivästä, ja renkaat on palautettava tai vaihdettava 21 päivän kuluessa verkkorekisteröintipäivästä.
- Kummankin renkaan on oltava samaa Dunlop-mallia, jotka on mainittu edellä.
- Palautettavat renkaat eivät saa olla kuluneet yhtä millimetriä enempää alkuperäisestä urasyvydestä.
- Palautettavissa renkaissa ei saa olla fyysisiä vaurioita (naarmuja jne.) ja niitä ei ole saanut käyttää kilpailuissa tai muissa kisoissa.

ASIAKASTIEDOT

- HUOMAUTUS: Kaikki dokumentit (sähköpostivahvistus rekisteröinnistä, palautuslomake, kuitti) voidaan näyttää jälleenmyyjälle palautuksen yhteydessä.

Loppuhuomautukset

Dunlop pidättää oikeuden korjata sääntöjä ja/tai peruuttaa kampanjan ja minkä tahansa kampanjan ominaisuuden milloin tahansa ilman ennakkoilmoitusta.

Dunlopin tyytyväisyystakuu pätee Dunlop Tiresin yleisten ehtojen ja Dunlop-jälleenmyyjän mahdollisten ehtojen lisäksi. Tarkempia tietoja niistä saa Dunlop-jälleenmyyjältä. Takuun ei ole tarkoitus rajoittaa oikeuksiasi kuluttajana suhteessa lakiin tai Goodyear Dunlop Tires Finland Oy yleisiin ehtoihin.

Tämän takuun antaa Goodyear Dunlop Tires Finland Oy.