



Dunlop fornøydhetsgaranti Kjøp trygt og sikkert

Denne garantien er vår måte å vise deg på at fornøyde kunder er viktig for oss!

Med vår Dunlop fornøydhetsgaranti på Dunlops MC-dekkmodellene SportSmart2 MAX, RoadSmart III, StreetSmart, TrailSmart MAX, Elite 4 og American Elite kan du ikke tape: Hvis du ikke er fornøyd med Dunlop-MC-dekkene du har kjøpt, vil vi i samsvar med betingelsene nedenfor erstatte produktet. Dunlop fornøydhetsgaranti er utviklet slik at du kan føle deg trygg når du handler.

Sammendrag av betingelsene

- Dekkmodellene SportSmart2 MAX, RoadSmart III, StreetSmart, TrailSmart MAX, Elite 4 og American Elite kvalifiserer for retur eller bytte.
- Nettregistrering må være fullført innen 7 dager etter kjøpsdato. Retur eller bytte av kvalifiserende dekk må gjøres innen 21 dager etter at forbrukeren har registrert seg på nettet.
- Betalingsbevis må forevises i nettregistreringen, så ta vare på kvitteringen eller annen dokumentasjon som bevis på kjøpet. **E-posten med bekreftelse på registrering på nettet vil fungere som bevis på registrering og må forevises til forhandleren ved retur eller bytte av dekkene sammen med faktura/kvittering.**

Merk! Dersom forbrukeren ønsker å returnere dekkene sine trenger han/hun levere inn: a) e-postbekreftelse for online registrering inkludert dato, b) kjøpsbevis (faktura) og c) utfylt returskjema (finnes på reigisterings-siden og må skrives ut og fylles ut før dekkene kan leveres tilbake til forhandleren, hvor forhandleren vil fylle sin del av returkjemaet).

- Én og samme forbruker kan bare returnere ett sett à 2 dekk innenfor en periode på ett år.
- Monteringsgebyr og tilleggskostnader for bytte til en annen dekkmodell eller retur må betales av forbrukeren.

Garantien trer bare i kraft hvis:

- Dekkene er kjøpt og montert av en Dunlop-forhandler som også deltar i Dunlop fornøydhetsgaranti.
- Garantien er bare gyldig ved retur av et fullstendig sett bestående av to dekk (det er ikke mulig å returnere bare ett dekk).
- Nettregistreringen er gjennomført innen 7 dager etter kjøpsdato og retur eller bytte må utføres innen 21 dager etter registreringsdato.
- Begge de to monterte dekkene er av samme Dunlop-modell som angitt ovenfor.
- De returnerte dekkene er ikke slitt ned mer enn 1 mm fra opprinnelig mønsterdybde.
- De returnerte dekkene har ingen fysiske skader (riper, rifter m.m.), og har *ikke* vært brukt i konkurranser eller løp av noe slag.
- Alle dokumenter (e-post, returskjema, kvittering/faktura er vist til forhandleren

FORBRUKERINFORMASJON

Sluttbemerkninger

Dunlop forbeholder seg retten til å justere reglene og/eller avbryte kampanjen og et hvilket som helst punkt i kampanjen uten forvarsel.

Dunlop FORNØYDHETSGARANTI gjelder i tillegg til Dunlop Tires generelle betingelser og vilkår og de betingelser og vilkår som kan gjelde hos Dunlop-forhandleren. Du kan få nærmere informasjon om disse hos Dunlop-forhandleren. Garantien begrenser ikke dine rettigheter som forbruker i henhold til loven eller alminnelige betingelser og vilkår som garantert av Goodyear Dunlop Tires Nordic.

Denne garantien gis av Goodyear Dunlop Tires Nordic.