



Dunlops nöjdhetsgaranti Köp med självsäkerhet

Den här garantin är vårt sätt att visa för dig att din nöjdhet är viktig för oss!

Med Dunlops nöjdhetsgaranti för Dunlop-motorcykeldäcken: SportSmart2 MAX, RoadSmart III, StreetSmart, TrailSmart MAX, Elite 4, och American Elite, kan du bara vinna: Om du inte är nöjd med köpet av dina Dunlop-motorcykeldäck ersätter vi produkten enligt reglerna nedan. Dunlops nöjdhetsgaranti är utformad så att du kan köpa med självsäkerhet.

Sammanfattning av reglerna beskrivna nedan

- Däckmodellerna SportSmart2 MAX, RoadSmart III, StreetSmart, TrailSmart MAX, Elite 4 och American Elite är kvalificerade för retur eller byte.
- Onlineregistrering måste ske inom 7 dagar från inköpsdatumet. Retur eller byte av kvalificerade däck måste ske inom 21 dagar från datumet för konsumentens onlineregistrering.
- Inköpsbevis behövs vid onlineregistreringen, så spara kvittot eller annat dokument som bevis på inköpet. **E-postbekräftelsen på onlineregistreringen utgör bevis på registreringen och måste visas för återförsäljaren vid tillfället för retur eller byte av däcken, tillsammans med faktura/kvitto.**
- OBS! Vid retur behöver konsumenten kunna lämna in a) e-postmeddelandet med onlineregistreringen, inklusive datum, b) inköpsbevis (faktura), och c) en ifylld returblankett (finns på registreringssidan och ska skrivas ut och fyllas i innan däcken returneras hos återförsäljarens butik, där återförsäljaren fyller i sin del).
- En och samma konsument kan returnera högst en uppsättning om 2 däck under en ettårsperiod.
- Monteringsavgifter och extra kostnader för att byta till en annan däckmodell eller retur betalas av konsumenten.

Garantin gäller endast om:

- Däcken är köpta från och monterade av en Dunlop-återförsäljare som även deltar i Dunlops nöjdhetsgaranti.
- Garantin gäller endast vid retur av en komplett uppsättning med två däck (det går inte att returnera ett däck).
- Onlineregistrering sker inom 7 dagar från inköpsdatumet och retur eller byte sker inom 21 dagar från datumet för onlineregistrering.
- Båda de monterade däcken är av samma Dunlop-modell enligt ovan.
- De returnerade däcken inte är slitna mer än 1 mm av det ursprungliga mönsterdjupet.
- De returnerade däcken inte har några fysiska skador (skråmor osv.) och har *inte* använts i tävlingar eller annan racing.
- Alla dokument (e-postmeddelande, inköpsbevis och returblankett) kan uppvisas till återförsäljare.

KUNDINFORMATION

Slutliga anmärkningar

Dunlop förbehåller sig rätten att ändra reglerna och/eller avbryta kampanjen och varje del av kampanjen när som helst utan föregående meddelande.

Dunlops nöjdhetsgaranti gäller utöver Dunlop Tires allmänna regler och villkor samt de regler och villkor som kan tillämpas av Dunlop-återförsäljaren. Kontakta Dunlop-återförsäljaren för mer information om dessa. Garantin är inte avsedd att begränsa dina rättigheter som konsument med hänseende till lagstiftning eller de vanliga reglerna och villkoren från Goodyear Dunlop Tires Sverige AB.

Garantin utfästs av Goodyear Dunlop Tires Sverige AB.